

Fecha de publicación: 20 de octubre de 2015.
Versión No. 2

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del Responsable

NUCELO COMUNICACION DEL SURESTE SA (en lo sucesivo "NCS") con domicilio en Avenida Resurgimiento #395 Colonia Buenavista C.P. 24039 San Francisco de Campeche, Camp.

Datos personales que recaba NCS y el no tratamiento de datos personales sensibles

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Para administrar y operar los servicios de manejo de información que solicita o contrata con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Seguimiento estadístico de la información generada en base al servicio que le proveemos para mejora de nuestros procesos internos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, vía correo electrónico a privacidad@ncscampeche.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

NCS no recaba ni trata datos personales sensibles.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo o Razón Social Domicilio
Correo electrónico
Dominio de Internet
Número de teléfono

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico a info@ncscampeche.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a los Teléfonos (981) 8165166, 8166444, 8169207, 8163251, 8166301, 8162395, 1447553, 1447554; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://ncscampeche.com/privacidad> a la sección Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:
privacidad@ncscampeche.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud vía electrónica a privacidad@ncscampeche.com adjuntando una identificación con fotografía.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al los Teléfonos (981) 8165166, 8166444, 8169207, 8163251, 8166301, 8162395, 1447553, 1447554; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://ncscampeche.com/privacidad> a la sección Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:
privacidad@ncscampeche.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión “Lista de exclusión MKT”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para mayor información usted podrá llamar a los Teléfonos (981) 8165166, 8166444, 8169207, 8163251, 8166301, 8162395, 1447553, 1447554; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://ncscampeche.com/privacidad> a la sección Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: privacidad@ncscampeche.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: IP, Sistema Operativo, Navegador, Resolución de pantalla, Conexión a Internet, Ubicación Física, mismos que utilizamos para fines estadísticos y de mercadotecnia. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

Destinatario de los datos personales

Con fines estadísticos y de mercadotecnia. Google

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web <http://ncscampeche.com/privacidad>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: vía página web.